

Mitarbeiter*in 1st Level Support

Beginn: Ab sofort

Anstellung: Festanstellung (Vollzeit - auch in Teilzeit)

Standort: Oppenheim bei Mainz

Du liebst es, mit Menschen zu kommunizieren? Du suchst einen Job, der es dir ermöglicht gleichermaßen deine analytischen und kommunikativen Skills zum Einsatz zu bringen? Wir bieten ein exzellentes Team, die Herausforderung ständig Neues zu lernen und die Chance immer vorn mit dabei zu sein. Dies in einem aufstrebenden Unternehmen mit spannenden Produkten und namhaften Kunden.

DEIN JOB

Du bist Ansprechpartner*in für die Endanwender*innen unserer ECOS SECURE BOOT STICKs und hilfst ihnen bei Fragen rund um die grundlegenden Einstellungen und Vorgehensweisen weiter. Du bearbeitest Anfragen, die per E-Mail oder Telefon eingehen und pflegst sie in unserem Ticket-System. Für komplexe Anfragen bist du die Schnittstelle zwischen den Anwender*innen und unserem 2nd/3rd-Level Support.

DEINE TALENTE

Du interessierst dich für IT und möchtest dein Wissen auf diesem Feld vertiefen. Serviceorientiertes Handeln und lösungsorientierte Kommunikation sind für dich keine leeren Worthülsen. Du kannst Kundenanfragen durch gezielte Befragung analysieren und auch für Laien verständliche Hilfestellungen anbieten. Du willst etwas erreichen, kannst im Team und alleine strukturiert arbeiten und selbstständig Prioritäten setzen.

DEINE BENEFITS

Wir wachsen mit unseren Mitarbeiter*innen und sie mit uns: Intensive Einarbeitung und individuelle Förderung sind bei ECOS selbstverständlich. Wir bieten dir viel Raum für deine Ideen und haben hohe Ansprüche an Fairness und Engagement. Genauso selbstverständlich sind für uns Transparenz und eine konstruktive Kritikkultur. Als stetig wachsendes, agiles Unternehmen bieten wir flexible Arbeitszeiten und ein attraktives Gehalt. Dazu kommen eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem tollen Team, das gemeinsam an großartigen Produkten arbeitet und namhafte Kunden bedient, ebenso wie ein hohes Maß an Eigenverantwortung und eigenständigem Arbeiten.

ÜBER ECOS

ECOS Technology ist ein führender Hersteller von Lösungen für einen hochsicheren Fernzugriff auf zentrale Daten und Anwendungen. Zu unseren Kunden gehören Unternehmen und Behörden wie das Hessische Justizministerium, die BaFin, die Bayerische Landesbank, die HUK-Coburg, die DATEV und viele mehr. Unser Lösungs-Portfolio reflektiert unsere langjährige Erfahrung auf dem Gebiet der IT-Sicherheit und bietet unseren Kunden vielfältige Möglichkeiten für die Realisierung höchster Sicherheitsanforderungen.

Wir haben dein Interesse geweckt und du hast das Gefühl, dass das genau deine Stelle ist?

Dann sende uns deine Bewerbung unter dem Kennwort „1st Level Support“ per E-Mail an:

bewerbung@ecos.de

Bitte habe dafür Verständnis, dass wir nur Bewerbungen in digitaler Form bearbeiten können.