



ECOS SecureBootStick®

Wie Sie eine DirectX-Diagnose durchführen

Anleitung

Version: 1.2

Datum: 01/2025

IT-Security Solutions

Made in Germany

Wie Sie eine DirectX-Diagnose durchführen

DirectX Diagnostic (kurz: dxdiag) ist ein Diagnosewerkzeug zum Testen der DirectX-Funktionalität und zur Fehlersuche bei video- oder soundbezogenen Hardwareproblemen. DirectX Diagnostic kann die Scanergebnisse nach Ausführen der Diagnose als Textdatei speichern.

Mitunter bitten wir Sie, uns das Scanergebnis von DirectX Diagnostic zuzusenden, damit wir uns ein besseres Bild von Ihrem Computer, dessen Hardwarekomponenten und möglichen Inkompatibilitäten machen können.

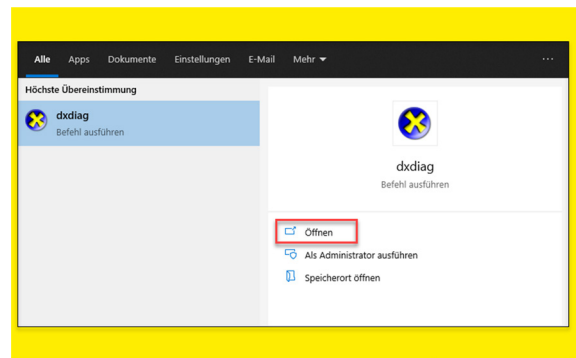
Führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1

Öffnen Sie den Windows-Suchdialog.

Geben Sie `dxdiag` im **Suchfeld** ein.

Klicken Sie auf **Öffnen** oder drücken Sie ENTER.



2

Warten Sie, bis die Diagnose abgeschlossen ist.

Klicken Sie auf **Alle Informationen speichern...** und speichern Sie das Scanergebnis als `.txt`-Datei.

Senden Sie uns diese Textdatei zu.

