



ECOS SecureBootStick®

Wie Sie BitLocker entsperren

Anleitung

Version: 1.2

Datum: 01/2025

IT-Security Solutions

Made in Germany

Wie Sie BitLocker entsperren

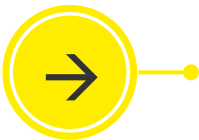
BitLocker ist eine Sicherheitsfunktion u.a. von Windows 10, die Systemlaufwerke, Festplatten oder Wechseldatenträger zum Schutz vor Datendiebstahl verschlüsselt.

BitLocker wird manchmal ungewollt aktiviert, z.B. durch Abziehen des ECOS SecureBootStick® (SBS) im BIOS oder während des Bootvorgangs.

BitLocker wird i.d.R. gleich nach der Installation von Windows eingerichtet und mit einem benutzerspezifischen Kennwort, in sehr seltenen Fällen zusätzlich mit einer PIN versehen. Außerdem gibt es einen 48-stelligen Wiederherstellungsschlüssel (Recovery Key), der bei der Einrichtung von BitLocker oft extern gesichert wird, z.B. im Clouddomänenkonto, auf einem USB-Stick oder klassisch auf Papier.

Zum Entsperren Ihres Computers benötigen Sie entweder das Kennwort bzw. PIN oder den Wiederherstellungsschlüssel.

Sie kennen Ihr Wiederherstellungspasswort



Wenn Sie Ihr Wiederherstellungskennwort zur Hand haben, dann kehren Sie zum BitLocker-Bildschirm zurück.

Geben Sie Ihr **Wiederstellungskennwort** an und bestätigen Sie mit ENTER.

Die BitLocker-Sperre wird aufgehoben und Sie können fortfahren.



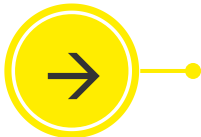
Sie kennen Ihr Wiederherstellungskennwort nicht

Wenn Sie Ihr Wiederherstellungskennwort nicht mehr kennen, probieren Sie als erste Maßnahme das Kennwort Ihrer Windows-Anmeldung oder eines Ihrer Standardkennwörter.

Wenn keines dieser Kennwörter funktioniert, benötigen Sie den 48-stelligen Wiederherstellungsschlüssel. Sollten Sie auch diesen nicht besitzen, überprüfen Sie die gängigsten Aufbewahrungsorte für den Wiederherstellungsschlüssel.

Ihr Wiederherstellungsschlüssel wurde in der Microsoft OneDrive Cloud gespeichert

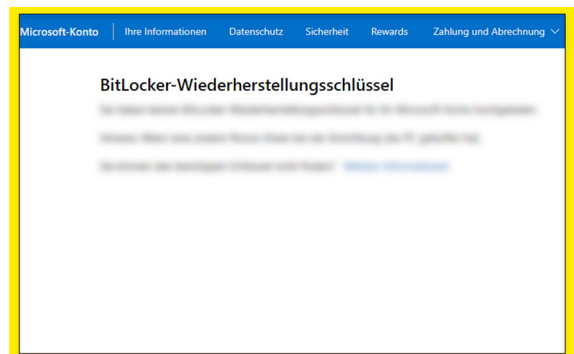
Wenn Sie Windows 10 als Betriebssystem verwenden, wurde der Wiederherstellungsschlüssel beim Einrichten von BitLocker möglicherweise in der Microsoft OneDrive Cloud gespeichert. Auf diesen können Sie von einem anderen Gerät aus wie folgt zugreifen:



Rufen Sie folgenden Link in Ihrem Browser auf:
<https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>

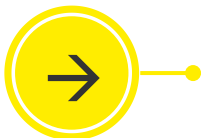
Geben Sie Ihre Login-Daten ein und melden Sie sich an.

Sie sollten nun direkt Ihren Wiederherstellungsschlüssel sehen.



Der Wiederherstellungsschlüssel wurde auf einem USB-Stick gespeichert

Der Wiederherstellungsschlüssel wurde beim Einrichten von BitLocker möglicherweise auf einem USB-Stick gespeichert. Auf diesen können Sie von einem anderen Gerät aus wie folgt zugreifen:

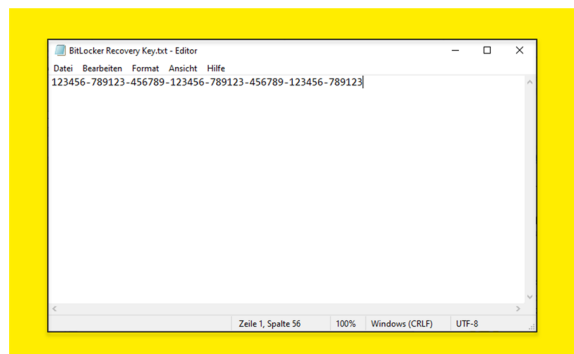


Schließen Sie den USB-Stick an ein anderes Gerät.

Klicken Sie im Dateimanager den USB-Stick an.

Suchen Sie nach einer Datei mit dem Namen
BITLOCKER RECOVERY KEY.TXT.

Öffnen Sie die Datei, dort finden Sie den Wiederherstellungsschlüssel im Klartext.



Der Wiederherstellungsschlüssel wurde auf einem USB-Stick gespeichert

Der Wiederherstellungsschlüssel wurde beim Einrichten von BitLocker möglicherweise auf Papier ausgedruckt/aufgeschrieben und Sie haben ihn zu Ihren wichtigen Unterlagen gelegt (z.B. zur Rechnung für Ihren Computer).

Der Wiederherstellungsschlüssel wird von der IT-Administration Ihres Unternehmens/Ihrer Organisation verwaltet

Die IT-Administration Ihres Unternehmens/Ihrer Organisation bzw. die Person, die für die Einrichtung und Verwaltung der Arbeitscomputer in Ihrer Organisation zuständig ist, verwahrt möglicherweise auch Ihren Wiederherstellungsschlüssel. Kontaktieren Sie diese Person oder Ihre IT-Abteilung und lassen Sie sich den Wiederherstellungsschlüssel geben.

Sie haben Ihren Wiederherstellungsschlüssel gefunden?

Wenn Sie Ihren Wiederherstellungsschlüssel gefunden haben, führen Sie folgende Schritte aus:

1

Kehren Sie zurück zum BitLocker-Bildschirm.

Überspringen Sie die Kennworteingabe mit der ESC-Taste, um in die **BitLocker-Wiederherstellung** zu gelangen.



2

Geben Sie Ihren 48-stelligen **Wiederherstellungsschlüssel** ein.

Bestätigen Sie mit ENTER.

Die Festplatte wird entsperrt und Sie können fortfahren.

