



# Case Study

## Sehr hoher Akzeptanzgrad

Im sozialen Bereich ist die Computeraffinität aus der Historie begründet noch nicht sehr ausgeprägt. Um so erfreulicher ist es, dass alle Mitarbeiter von Anfang an problemlos mit der neuen IT-Lösung zurechtkamen. Dank des USB-Sticks, der installationsfrei und in den unterschiedlichsten PC-Umgebungen verwendet werden kann. Bis heute hat die Zufriedenheit der Anwender und Administratoren nicht nachgelassen: Die Anwendung ist extrem bedienerfreundlich, der Supportbedarf minimal. Sollte doch Unterstützung erforderlich sein, können sich Anwender und IT-Administratoren direkt an die ECOS-Hotline wenden. Dieses System garantiert kurze Wege, schnelle Antworten und geringe Kosten für die Diakonie.

## Positiver Langzeiteffekt

Gute Pflegekräfte zu finden ist bei der momentanen Arbeitsmarktsituation alles andere als einfach. Gerade für große Träger ist es jedoch unverzichtbar, hochqualifiziertes Personal zu beschäftigen. Um diese Experten auch langfristig zu binden, ohne die Kosten allzu sehr in die Höhe zu treiben, müssen Lösungen gefunden werden, die von bestehenden und potentiellen Mitarbeitern als klarer Vorteil wahrgenommen werden.

## Win-Win-Situation für alle Beteiligten

Die Möglichkeit, gewisse Tätigkeiten von Zuhause auszuüben, mag für den ein oder anderen Mitarbeiter der entscheidende Punkt sein, sich für die Diakonie als Arbeitgeber zu entscheiden. Auch der Träger selbst profitiert von der Neuerung: Durch den Heimarbeitsplatz kann die Handlungsfähigkeit des Verwaltungsapparates stets gewährleistet werden, selbst im Falle einer Grippe-Epidemie oder eines anderen Notfallszenarios.

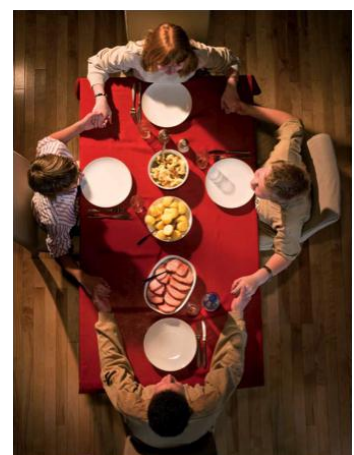
„ECOS Mobile Office“ hilft so der IT, ihrer obersten Prämisse – der Kundenzufriedenheit – voll gerecht zu werden. Und trägt ihren Teil dazu bei, im Sinne des Mottos der Diakonie Michaelshoven „mit Menschen Perspektiven zu schaffen.“



Zufriedenes Pflegepersonal ist der Garant für glückliche Betreute.



Weniger Zeit am Schreibtisch – mehr Zeit für gezielte Förderung.



Der persönliche Kontakt stärkt das Geborgenheitsgefühl.

